

ホテル名：横浜ロイヤルパークホテル
住所：横浜市西区みなとみらい2-2-1-3 電話：045-221-1111 URL：https://www.yrph.com/
調査年月日：2022年12月

確認項目	該当 ○×	備考欄	チェック 欄
【屋外 敷地内の通路】			
①全ての通路において段差等がなく、車いすでの移動に不自由ないか	○		
②幅は140cm以上あるか	○		
③表面は滑りにくい仕上げであるか	○		
④段差がある部分 通路の有効幅が140cm以上あるか	○		
1) 手すりを設けているか	○		
2) 識別しやすいものか	○		
3) つまづきにくいものか	○		
⑤傾斜路・スロープ 通路の有効幅が140cm以上あるか	○		
1) 手すりを設けているか	○		
2) 前後の通路と識別しやすいものか	○		
⑥案内設備までの経路が、視覚障がい者利用の円滑経路となっているか	○		
1) 手すりを設けているか線状・点状ブロック等の敷設または音声誘導装置は設置されているか	○		
2) 車路に接する部分に点状ブロック等を敷設しているか	○		
3) 段・傾斜がある部分の上端も近接する部分に点状ブロック等を敷設しているか	○		
【駐車場】			
①車いす使用者用駐車施設を設けているか	○		
1) 幅は350cm以上あるか	○		
2) 建物の出入り口・通路近くに位置しているか	○		
【案内表示】			
①エレベーターや車いす使用者等に対応したトイレ、駐車区画の存在を表示する標識があるか	○		
②エレベーターや車いす使用者等に対応したトイレ、駐車区画の位置を示す案内板等を設置しているか	○		
③点字や触知図等による施設案内表示があるか	○		
【出入り口】			
①出入り口の幅が85cm以上あるか	○		
②自動扉または車いす使用者が通過しやすく、扉の前後に高低差はないか	○		
【屋内の通路・廊下】			
①段差がない、またはスロープ等で段差が解消されているか	○		
②通路の有効幅が140cm 以上あるか	○		
③区間50m以内ごとに車いすの転回可能な場所はあるか（通路の有効幅が140cm未満の場合）	○		
④階段または傾斜路の上端に近接する部分に点状ブロック等を敷設しているか	×	一部ブロックの敷設がない段差・傾斜有	
⑤段差が存在するか（段差：最大20cm）	×	段差はあるが、スロープなどで解消されている	
【階段】			
①手すりを設けているか	○		
②段は識別しやすいものか	○		
③段はつまづきにくいものか	○		
④踏み面は滑りにくい仕上げになっている	○		
【エスカレーター・エレベーター】			
①一般利用者用のエスカレーターがあるか	○		
②一般利用者用のエレベーターがあるか	○		
1) 点字・音声案内があるか	○	点字 (○) 音声案内 (○)	
2) 鏡はあるか	○		
3) かご・昇降路の出入り口の幅が80cm以上あり、かごの奥行きが135cm以上あるか	○		
4) かごの幅は140cm以上あるか	○		
5) かごは車いすが転回できる形状か	○		
6) かご内および乗降口ヒールに車いす使用者が利用しやすい制御装置を設けているか	○		

【トイレ等】			
①車いす使用者に対応したトイレがあるか	(9 箇所)	○	独立
1) 手すり等は適切に配置されているか		○	
2) 車いすで利用しやすいよう十分な空間が確保されているか (転回スペース)		○	
②車いす使用者トイレの扉は自動または引き戸で幅80cm以上あるか		○	
⇒ 自動扉		○	
⇒ ウォッシュレット		○	
⇒ オストメイト対応 (水洗器具を設けているか)		○	5F、1Fのトイレみ対応あり
⇒ 緊急時に外部と連携できる通報装置		○	
⇒ ベビーチェア・ベビーベッド		○	
⇒ ユニバーサルベッド		×	
【ホテル・客室等】 ①バリアフリールーム・ユニバーサルルーム (6) 室			
①客室			
1) 部屋タイプ ※ツイン、ダブル等 備考欄に記載をお願いします。		○	デラックスツイン (41㎡)
2) 出入口の幅は80cm以上あるか		○	
3) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか		○	
②浴室			
1) 浴槽、シャワー、手すり等が適切に配置されているか		○	
2) 車いすで利用しやすいよう十分な空間が確保されているか		○	
3) 出入口の幅は80cm以上あるか		○	
4) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか (段差: 0cm)		○	
③トイレ			
1) 車いす使用者便房を設けているか		○	
2) 出入口の幅は80cm以上あるか		○	
3) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか (段差: 0cm)		○	
④ベッド			
1) 高さは40~45cmであるか (高さ: 約53 cm)		×	
【ホテル・客室等】 ②一般客室 (597) 室			
①客室			
1) 出入口の幅は80cm以上あるか		○	
2) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか		○	
②浴室			
1) 浴槽、シャワー、手すり等が適切に配置されているか		×	
2) 車いすで利用しやすいよう十分な空間が確保されているか		×	
3) 出入口の幅は80cm以上あるか		○	
4) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか (段差: 最大15cm)		×	一段差有、客室タイプによって異なる
③トイレ			
1) 車いす使用者便房を設けているか		×	
2) 出入口の幅は80cm以上あるか		○	
3) ドアは車いす使用者が通過しやすく、前後に高低差はないか (段差: 最大15cm)		×	一段差有、客室タイプによって異なる
④ベッド			
1) 高さは40~45cmであるか (高さ: 約53 cm)		×	
【飲食・物販関係施設】			
①出入口やフロアに段差がないか		○	
②テーブルや陳列棚の間の通路が85cm以上あるか (200㎡未満の建築物の場合は80cm以上)		○	一部店舗でテーブル間隔が85cm未満も有るが、車椅子通行問題なし
③レジカウンターは車いす利用者も利用しやすい高さ (70cm程度) となっているか		×	基本的に80cm以上
<飲食1> ぶりがなをふった、または写真が掲載されたメニューがあるか		○	ぶりがな無し、一部レストランのみ写真メニューあり
<飲食2> 車いすのまま席に着けるテーブルがあるか		○	
<飲食3> アレルギー対応のメニューがある、または対応が可能か		○	対応可能
<飲食4> 刻み食、少量等の特別な要望への対応が可能か		△	刻み食・ペースト食 対応不可
【一般的な受け入れ態勢】			
①車いすの貸し出しを行っているか (4 台)		○	
②ベビーカーの貸し出しを行っているか (台)		×	
③必要に応じ、車いす利用者や視覚障がい者等に対する従業員による介助を行っているか		○	可能な範囲で介助対応あり
④ぶりがなをふった説明書等があるか		×	
⑤多言語対応など外国人観光客への対応 (対応内容)		○	スタッフによる英語対応可、その他多言語対応用ルームコンドールパネルも各客室に設置有