



来店されるすべてのお客様にユーザーズフレンドリー、おもてなしの心をもって快適な空間でお食事をお楽しみいただけます。

基本情報

住所
〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜2-14-21
電話番号
045-471-0503
ホームページ
https://www.raumen.co.jp/
休館日
12/31、1/1
アクセス
・JR横浜線／新幹線「新横浜駅」より徒歩5分 ・横浜市営地下鉄ブルーライン「新横浜駅」8番出口より徒歩1分

バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制	
AED（自動体外式除細動器）設置台数	1台
避難動線での配慮	館内アナウンス、階段に手すりありスタップによる避難経路の誘導、エレベーターが使用できない場合の非常階段への案内誘導
●駐車場	
駐車場	有 自社3台、提携中華街パーキング（4,000円以上ご利用で2.5時間サービス）、Times19（4,000円以上ご利用で2時間サービス）
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	1台
●出入口	
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	有
段差・階段に手すり	無
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	無 可動式スロープ等の用意（肢体不自由/車いす使用）幅90cm
階段に車いすリフト	無
出入口の幅が80cm以上	有
出入口における自動ドア	有
●施設内	
施設内に2cm以上の段差【バリア】	無
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	-
段差に対する人的対応等の代替手段	-
施設内の通路が140cm以上	有
テーブル間の通路の幅が80cm以上	有
車いすのまま席につけるテーブルがある	有
エスカレーター	無
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	有
階段に車いすリフト	-
●バリアフリースイート（多機能トイレ）	
バリアフリースイート（多機能トイレ）	有
男女別のバリアフリースイート（多機能トイレ）	無
自動スライドドア	無
温水洗浄便座	有
オストメイト対応	無
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	有
●一般トイレ	
手すり付小便器	有
手すり付洋式便器	有
乳幼児用いす付きの個室	無
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	
●多言語対応・情報保証	
外国語対応のメニュー表	有
ふり仮名をふった、または写真のついたメニュー表	無
従業員による通訳対応	有
自動翻訳ツールによる対応	有
●ベビーケア	
おむつ交換台	有 バリアフリースイート内に1
授乳室	有 バリアフリースイート内に1
温水湯沸かし器又はポットの設置	無
ベビーカーの店内利用	可
●アレルギー対応等	
アレルギー対応のメニュー、または対応	否
刻み食、ペースト食、少量等の特別な要望への対応	否
●その他	
その他のサービスや取組	バッテリーの充電（肢体不自由/車いす使用）、同行案内（視覚障害）料理位置の説明（視覚障害）、筆談対応（聴覚障害）