

# 横浜駅観光案内所



観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」を取得しています。横浜ユニバーサルツーリズムマップや点字マップ等の資料もご用意しておりますので、お気軽にお立ち寄りください。

## 基本情報

住所	〒220-0005 横浜市西区南幸1-1-1JR横浜タワー2階
電話番号	045-620-9926
営業時間（通常）	10:00～17:00

## バリアフリー付帯設備・機能

●緊急体制	
AED（自動体外式除細動器）設置台数	なし
避難動線での配慮	
●駐車場	
駐車場	無
車いす仕様駐車区画数（幅350cm以上、出入口付近）	無
●出入口	
出入口に階段または2cm以上の段差【バリア】	無
段差・階段に手すり	-
階段・段差に対するスロープ（幅140cm以上）	-
階段に車いすリフト	-
出入口の幅が80cm以上	有
出入口における自動ドア	無
●施設内	
案内所	有
施設内に2cm以上の段差【バリア】	無
施設内に勾配5°（1/12）以上かつ長さ2m以上の急坂【バリア】	無
段差に対するスロープ（幅140cm以上）	-
段差に対する人的対応等の代替手段	-
施設内の通路が140cm以上	無
エスカレーター	-
車いす対応エレベーター（入り口幅80cm以上、かごの奥行135cm以上）	-
階段に車いすリフト	-
休憩用ベンチ	無
車いす対応・専用座席（観覧施設、のりもの）	-
●バリアフリートイレ（多機能トイレ）	
バリアフリートイレ（多機能トイレ）	無
男女別のバリアフリートイレ（多機能トイレ）	無
自動スライドドア	無
温水洗浄便座	無
オストメイト対応	無
ユニバーサルシート（大人も利用できるおむつ替えベッド）	無
●一般トイレ	
手すり付小便器	無
手すり付洋式便器	無
乳幼児用いす付きの個室	無
大きめサイズの個室（ベビーカーも入れる等）	無
●車いす貸出	
手動車いす	無
電動車いす（電動カート）	無
●情報保証	
案内窓口での筆談ボード、コミュニケーションアプリ等での対応	有
点字案内板または点字資料	有
音声案内による対応（イヤホンガイド等）	無
施設内における視覚障害者用点字誘導ブロック	無
その他	点字マップや横浜ユニバーサルツーリズムマップをご用意しています。
●多言語対応	
外国語表記の案内表示	有
やさしい日本語（ひらがな・ルビ）による案内表示	無
従業員による通訳対応	有
自動翻訳ツールによる対応	有
●ベビーケア	
おむつ交換台	無
授乳室	無
温水湯沸かし器又はポットの設置	無
ベビーカー貸出	無
ベビーカーの一時預かり（ベビーカー置き場）	無
●割引制度等	
障害者・年齢（65歳以上等）による割引制度	
その他のサービスや取組	拡大鏡の利用が可能です。